

**ПОЛИТИКА ООО «ГРИНВУД ОТЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ»  
В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА [WWW.HOTELGREENWOOD.RU](http://WWW.HOTELGREENWOOD.RU)**

ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» (ИНН 5024112337, ОГРН 1105024003215) является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом в соответствии с законодательством РФ. Юридический (фактический) адрес: 143440, Московская область, Красногорский район, пгт. Путилково, территория «Гринвуд», строение 24.

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта [www.hotelgreenwood.ru](http://www.hotelgreenwood.ru) (далее по тексту - «Клиенты»), соблюдения прав и свобод каждого человека.

1.2. Политика обработки персональных данных в ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» (далее по тексту - «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленной на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Клиента.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Клиентов и информацию, обрабатываемые ООО «Гринвуд Отель Менеджмент», автоматизировано или без применения средств автоматизации.

**2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике.**

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.5. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.6. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.7. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**3. Цели обработки персональных данных.**

3.1. При оформлении бронирования на сайте [www.hotelgreenwood.ru](http://www.hotelgreenwood.ru) (далее по тексту - «Сайт») Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона. Когда Вы посещаете Сайт, даже если не совершаете бронирование, ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» может собирать определенную информацию, как например используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, Ваше местоположение, просматриваемые страницы. Полученная информация не связывается с данными, которые Вы

оставляете на Сайте. По автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя.

3.2. ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» осуществляет обработку персональных данных Клиентов в следующих целях:

3.2.1. Бронирование. Прежде всего, ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» собирает и использует персональные данные для обработки запроса Клиента, оформления бронирования, передачи данных в гостиницу, а также для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению Вашего бронирования.

3.2.2. Бонусы и предложения. Также предоставленная Клиентом информация может использоваться для формирования эксклюзивных персональных предложений, начислений баллов по бонусным программам.

3.2.3. Маркетинг. ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых в гостиницах акций и специальных предложениях. Для подбора персонализированной рекламы ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» использует автоматически получаемые данные, файлы куки/cookie, а также информацию, которую Клиент оставил на сайте [www.hotelgreenwood.ru](http://www.hotelgreenwood.ru).

3.2.4. Улучшение качества обслуживания в гостинице. После выезда из гостиницы ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» может направить Клиенту письмо и попросить оставить отзыв о гостинице.

3.2.5. Улучшение качества нашего сервиса. ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» может использовать предоставленные персональные данные и информацию, чтобы в следующий раз максимально быстро предложить наиболее подходящий объект размещения и при этом учесть все пожелания Клиента.

#### **4. Принципы и условия обработки персональных данных.**

4.1. ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» осуществляет обработку персональных данных Клиентов на основе следующих принципов:

4.1.1. Обработка персональных данных производится на законной и справедливой основе.

4.1.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают цели их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается.

4.1.3. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

4.2. ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

4.2.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиента. Являясь пользователем сайта [www.hotelgreenwood.ru](http://www.hotelgreenwood.ru) Клиент предоставляет ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку. Получение согласия Клиента на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Клиента на обработку его персональных данных.

4.2.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» обязательств перед Клиентом, в том числе для заключения и исполнения договора на оказание гостиничных услуг.

4.3. ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» соблюдает конфиденциальность полученных персональных данных и при определенных условиях может передавать их:

4.3.1. Налоговым, правоохранительным и иным государственным органам. В некоторых случаях ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» может быть обязано предоставить персональную информацию по требованию суда или компетентных государственных органов.

4.3.2. Профессиональным советникам и внешним консультантам. В случае, если привлечение таких

специалистов абсолютно необходимо для выполнения обязательств перед Клиентом, ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» вправе передать им обрабатываемые персональные данные, но при условии, что такие советники и консультанты подпишут соглашение о конфиденциальности, по которому не будут иметь права использовать либо раскрывать персональные данные Клиентов в своих или любых других целях.

4.3.3. Деловым партнерам. ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» может передавать некоторую информацию деловым партнерам для завершения бронирования, осуществления платежей с использованием банковских (платежных) карт, повышения качества обслуживания клиентов, а также для интеграции услуг и улучшения качества персонализированной рекламы на сайтах наших партнеров. При передаче персональных данных ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» предупреждает своих деловых партнеров о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от своих партнеров соблюдения этого условия.

4.3.4. Облачному сервису «СКАЛА-ГОСТИНИЦА» (ООО «СибНИИАУ») для обработки, совершаемой с использованием облачного сервиса «СКАЛА-ГОСТИНИЦА» или без использования такого сервиса, в целях:

- передачи в органы регистрационного учета анкеты для регистрации по месту пребывания и снятия гражданина Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания в соответствии с Законом РФ от 25.06.1993 N 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации".

ООО «СибНИИАУ» не раскрывает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **5. Права клиента - субъекта персональных данных.**

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Клиент, чьи персональные данные обрабатываются, имеет право на ознакомление со следующей информацией:

5.1.1. На подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Гринвуд Отель Менеджмент».

5.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

5.1.3. Цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных.

5.1.4. Наименование и место нахождения ООО «Гринвуд Отель Менеджмент», сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» или на основании федерального закона РФ.

5.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

5.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

5.1.7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

5.1.9. Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

5.3. Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать:

1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты

персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

9.1) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 настоящего Федерального закона;

10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами РФ.

5.4. Сведения, указанные в п.5.3. настоящей статьи, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.5. Если Ваши персональные данные, которыми мы располагаем, не актуальны, ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» обновит их по запросу Клиента. Такие запросы на обновление, а также на блокировку и уничтожение персональных данных Клиент может направить на электронную почту или почтой России по адресу: 143440, Московская область, Красногорский район, пгт. Путилково, территория «Гринвуд», строение 24.

При направлении официального запроса в ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, что Клиент пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Гринвуд Отель Менеджмент».

Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» может быть необходимо сохранить некоторую предоставленную Вами информацию, например, в юридических и административных целях.

## **6. Меры по защите персональных данных.**

6.1. Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» использует правовые, организационные и технические меры.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «Гринвуд Отель Менеджмент» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на сайте [www.hotelgreenwood.ru](http://www.hotelgreenwood.ru).